

Politika zasebnosti

Z vašimi osebnimi podatki ravnamo spoštljivo in etično. V podjetju VIKOMERC, d.o.o. smo zavezani k varovanju vaše zasebnosti, zato z vašimi osebnimi podatki ravnamo odgovorno, skrbno in v skladu z vso veljavno zakonodajo Republike Slovenije ter internimi akti družbe.

Vse podatke v bazi, ki nam jih zaupate, smo in bomo zbrali z jasno izraženim namenom, da so za **interno uporabo v našem podjetju.**

Vsa e-sporočila so bila vedno in bodo tudi v prihodnosti namenjena zgolj komunikaciji z vami.

Ves čas ste imeli in boste imeli tudi v prihodnje možnost in pravico do vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa osebnih podatkov ter pravico do vložitve pritožbe. Zagotavljamo vam, da bomo vaše osebne podatke obdelovali izključno z namenom poslovno-komercialne komunikacije.

Tudi v nadaljevanju bomo v skladu z Zakonom o varstvu podatkov in Splošno uredbo o varstvu podatkov delovali v smeri zagotavljanja varnosti vaših podatkov in dejstva, da ste vi sami gospodar vaših podatkov.

Upravljalca osebnih podatkov je podjetje VIKOMERC, d.o.o., Dobrič 21, 3313 Polzela.

Namen uporabe osebnih podatkov:

- Trženje in prodaja.
- Generiranje novih prodajnih kontaktov, negovanje prodajnih in poprodajnih (servisnih) kontaktov.
- Komuniciranje z našimi poslovnimi svetovalci, monterji in serviserji.
- Deljenje osebnih podatkov s tretjimi strankami, ki so povezani z nami v zvezi z našim zagotavljanjem storitev, kot so: poslovni partnerji ter podjetja za zagotavljanje logističnih storitev.

Osebnosti obdelujemo v skladu z veljavno zakonodajo, zlasti določbami GDPR. Vse obdelave temeljijo na eni od naslednjih pravnih podlag (6. člen, 1 odstavek GDPR):

- na podlagi soglasja oz. privolitve: če nam posredujete podatke, ko uporabljate našo spletno stran in sprejmete našo politiko zasebnosti, obdelava podatkov temelji na vaši privolitvi. Na primer: ko prenesete katalog ali oddate povpraševanje za izdelke, nam aktivno posredujete vaše podatke,
- na podlagi zakonitega interesa - sem sodijo nameni: trženje in prodaja, komuniciranje z našimi poslovnimi partnerji, deljenje osebnih podatkov s tretjimi strankami (poslovni partnerji) za logistične namene in namene izvedbe montaže,
- izpolnjevanje pogodbenih obveznosti: ko z nami sklenete pogodbo/posel, obdelujemo osebne podatke, ki so potrebni za izpolnitev naših obveznosti.

Osebnosti, ki jih obdelujemo:

- Osnovni kontaktni podatki (ime, priimek, e-pošta, telefonska številka, naslov za prodajne in poprodajne aktivnosti).

- Podatki, ki jih potrebujemo za izpolnitev pogodbe oz. naročila (predmet nakupa, cena, način plačila, datum plačila, podatki o reklamacijah, podatki o izdanem računu ipd.).
- Podatki za izdajo naših in mednarodnih certifikatov (za namen pridobitve subvencij).

Pravne podlage za obdelavo osebnih podatkov

Vaše osebne podatke lahko obdelujemo na naslednjih pravnih podlagah:

- kadar je to potrebno za izpolnitev naših zakonskih obveznosti (npr. izdaja računov za kupljeno storitev);
- kadar je obdelava vaših osebnih podatkov potrebna za sklenitev in izpolnitev pogodbe, ki ste jo sklenili z nami ali ker ste od nas želeli ponudbo;
- kadar ste za obdelavo svojih osebnih podatkov podali privolitev za obdelavo za posamezen namen obdelave, pri čemer imate vedno pravico, da dano privolitev prekličete;
- kadar imamo za obdelavo vaših osebnih podatkov zakonit interes.

Nameni obdelave osebnih podatkov

Vaše osebne podatke lahko uporabljamo za enega ali več navedenih namenov:

- komuniciranje z vami glede zagotavljanja naših storitev ter odgovarjanja na vaša povpraševanja;
- sklenitev pogodbe in izpolnitev obveznosti, ki izhajajo iz sklenjene pogodbe;
- tržno komuniciranje (pošiljanje navadne in/ali e-pošte);
- za uveljavljanje kakršnihkoli pravnih zahtevkov in reševanje sporov;
- za statistične analize o prodaji naših storitev in izdelkov in o uporabi naših spletnih strani.

Hranjenje vaših osebnih podatkov in kaj se z njimi zgodi potem

Osnovne osebne podatke hranimo v času, dokler ste interesent za ponudbe, naš kupec in uporabnik izdelkov, ki smo vam jih prodali.

Osebne podatke, ki jih obdelujemo na podlagi vaše privolitve, hranimo trajno oz. do preklica te privolitve z vaše strani.

Podatke o izdanih računih hranimo 10 let od izdaje.

Podatke, ki so potrebni za sklenitev in izpolnitev pogodbe med vami in nami, hranimo še 5 let od izpolnitve pogodbe. Podatke o tem, katere storitve ali produkte ste od nas kupili, pa hranimo trajno, oz. dokler ne prejmemo vaše zahteve za izbris podatkov.

Po poteku roka hrambe osebne podatke učinkovito izbrišemo ali anonimiziramo, kar pomeni, da jih obdelamo na tak način, da jih nikakor ni več mogoče povezati z vami, oziroma jih pripisati vam.

Prostovoljnost posredovanja podatkov in posledice ne posredovanja

Posredovanje osebnih podatkov je prostovoljno. Osebnih podatkov nam niste dolžni posredovati, vendar pa v primeru, da jih ne posredujete, ne boste mogli prejeti določenih storitev, oziroma z nami skleniti pogodbe. Kateri podatki so taki, da njihovo ne posredovanje povzroči navedene posledice, bomo navedli vsakič, ko bomo od vas pridobivali osebne podatke.

Kdo ima dostop do vaših osebnih podatkov

Vaših osebnih podatkov ne posredujemo in ne omogočamo seznanitve z njimi tretjim osebam izven podjetja VIKOMERC, d.o.o. razen tistim, ki imajo z nami sklenjeno pisno pogodbo, na podlagi katere izvajajo določene storitve (npr.: pogodbeni izvajalci) in določena opravila v zvezi z obdelavo podatkov in so dolžni spoštovati zakonodajo glede obdelave in varstva osebnih podatkov (t.i. pogodbeni obdelovalci).

Pogodbeni obdelovalci, ki jim posredujemo osebne podatke, so:

- ponudnik pošiljanja e-poštnih sporočil,
- računovodski servis (Boris Kokot, s.p., računovodske storitve).

Pogodbeni obdelovalci smejo osebne podatke obdelovati zgolj v okviru naših navodil in osebnih podatkov ne smejo obdelovati za lastne namene. Zavezani so, skupaj s svojimi zaposlenimi, k varovanju zaupnosti vaših osebnih podatkov.

Pravice v zvezi z osebnimi podatki in kako lahko prekličete privolitev za obdelavo

Glede svojih osebnih podatkov imate naslednje pravice:

A. da od nas kadarkoli zahtevate:

- potrditev, ali obdelujemo vaše osebne podatke;
- dostop do osebnih podatkov in naslednje informacije: namene obdelave; vrste osebnih podatkov; uporabnike ali kategorije uporabnikov, ki so jim bili ali jim bodo razkriti osebni podatki, zlasti uporabnike v tretjih državah ali mednarodnih organizacijah; predvideno obdobje hrambe osebnih podatkov ali, če to ni mogoče, merila, ki se uporabijo za določitev tega obdobja;
- eno (brezplačno) kopijo osebnih podatkov v obliki, ki jo določite sami (če je zahteva podana z elektronskim sredstvom za komunikacijo in ne zahtevate drugače, se kopija zagotovi v elektronski obliki); za dodatne kopije, ki jih zahtevate, lahko zaračunamo razumno pristojbino ob upoštevanju stroškov;
- popravek netočnih osebnih podatkov;
- omejitev obdelave, kadar:
 1. oporekate točnosti osebnih podatkov, in sicer za obdobje, ki nam omogoča preveriti točnost osebnih podatkov;
 2. je obdelava nezakonita in nasprotujete izbrisu osebnih podatkov ter namesto tega zahtevate omejitev njihove uporabe;
 3. osebnih podatkov ne potrebujemo več za namene obdelave, pa jih vi potrebujete za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov;
- izbris vseh osebnih podatkov (pravica do pozabe), če so izpolnjene predpostavke iz člena 17 Splošne uredbe o varstvu podatkov, predvsem pa v primeru, kadar prekličete privolitev za obdelavo osebnih podatkov;
- izpis osebnih podatkov v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki, s pravico, da te podatke posredujete drugemu upravljavcu, ne da bi vas mi pri tem ovirali;
- prenehanje uporabe osebnih podatkov za namene neposrednega trženja.

B. pravico, da zoper nas vložite pritožbo pri Informacijskem pooblaščenca, če menite, da obdelava vaših osebnih podatkov krši Splošno uredbo o varstvu podatkov.

Postopek uveljavljanja pravic

Svoje zahteve, ki se tičejo uveljavljanja pravic v zvezi z osebnimi podatki, lahko naslovite v pisni obliki na kontakt, ki je naveden na vrhu tega dokumenta pod Upravlavec osebnih podatkov.

Za potrebe zanesljive identifikacije v primeru uveljavljanja pravic v zvezi z osebnimi podatki lahko od vas zahtevamo dodatne podatke, ukrepanje pa lahko zavrremo le v primeru, da dokažemo, da vas ne moremo zanesljivo identificirati.

Na vašo zahtevo, s katero uveljavljate svoje pravice v zvezi z osebnimi podatki, moramo odgovoriti brez nepotrebnega odlašanja in najpozneje v enem mesecu od prejema vaše zahteve.

Piškotki in podobne tehnologije

Na naših spletnih straneh uporabljamo piškotke in podobne tehnologije. Nekatere ali vse piškotke, ki jih uporabljamo, imate možnost zavrniti s spreminjanjem nastavitve brskalnika, vendar lahko to zmanjša vašo zmožnost uporabe naših spletnih strani in funkcionalnosti, ki jih ta ponuja. Za več informacij o piškotkih in o tem kako spremeniti nastavitve brskalnika, obiščite www.allaboutcookies.org.

Spremembe naših pravil o zasebnosti

Od časa do časa lahko spreminjamo naša pravila o zasebnosti, o čemer vas bomo obvestili. Če nadaljujete z dostopom do naše spletne strani na ta datum ali po tem datumu, se strinjate, da vas zavezuje nova različica naših pravil o zasebnosti. Kadar nameravamo uporabiti vaše osebne podatke za nov namen, vam bomo posredovali informacije o tem namenu in vse druge pomembne informacije, preden uporabimo vaše osebne podatke za ta novi namen.

Pravice intelektualne lastnine

V skladu z Zakonom o avtorski in drugih sorodnih pravicah (ZASP) je upravlavec spletne strani nosilec avtorskih pravic nad vsemi vsebinami objavljenimi na spletni strani (besedila, fotografije, skice in načrti, avdio-video posnetki, itn.).

Vsebine so uporabniku na voljo izključno za njegovo osebno, tj. nekomercialno, rabo (čl. 50 ZASP). Brez pisnega dovoljenja upravljavca je tako prepovedano vsakršno spreminjanje, kopiranje, prepisovanje, razmnoževanje in razširjanje vsebin v komercialne namene. Z zakonom (čl. 48, 49, 51 ZASP) sta dovoljena uporaba oziroma reproduciranje avtorskega dela na podlagi pravice javnosti do obveščeniosti, v izobraževalne namene ter za ponazoritev, soočenje in napotitev v citatni obliki, vendar je pri tem obvezno navesti vir in avtorstvo dela.

VIKOMERC, d.o.o.
direktor: Viljem Kotnik

