

SPLOŠNI POGOJI VIKOMERC, d.o.o.

I. UVOD

1. člen

Splošni pogoji urejajo pravice in obveznosti med prodajalcem (VIKOMERC, d.o.o., uradni zastopnik podjetja AJM d.o.o., Inotherm d.o.o., Roltek d.o.o., Roletarstvo Medle d.o.o.) in kupcem, ki niso posebej urejene v ponudbi in vsebujejo določbe o podjetju in sedežu prodajalca, ponudbi, ceni, pogojih plačila, dobavi in montaži, garanciji, reklamaciji in reševanju sporov.

2. člen

V primeru, da se splošni pogoji kupca razlikujejo od prodajalčevih, se uporabljajo splošni pogoji prodajalca, razen v primeru, kjer je izrecno v pisni obliki dogovorjena uporaba splošnih pogojev kupca. Vsi garancijski pogoji prodajalca so skladni z garancijskimi pogoji proizvajalca.

II. OSNOVNI PODATKI PODJETJA

3. člen

Podjetje: VIKOMERC, d.o.o., posredništvo pri prodaji

Sedež: Dobrič 21, Polzela

Matična številka: 9594655000

ID št. za DDV: SI54999375 (zavezanec za DDV)

TRR: SI56 0400 0028 1005 740 odprt pri OTP banka d.d., Ljubljana

S.W.I.F.T. CODE: KBMASI2X

Osnovni kapital: 7.500,00 € Datum vpisa v poslovni register: 20. 2. 2024

III. PONUDBA IN SKLENITEV POGODBE

4. člen

Prodajalec izdela ponudbo na podlagi pisnega, ustnega ali elektronskega povpraševanja kupca in posredovanih informativnih izmer opravljenih s strani kupca, ali izmer, ki jih na željo kupca opravi prodajalec. Prodajalec odgovarja za dimenzijsko ustreznost stavbnega pohištva in montažo, ko je končno meritev opravila pooblaščen oseba prodajalca, na podlagi informativne ponudbe.

Obvezna postavka merilnega lista pri novogradnjah je podan »meter ris«. Priloga in sestavni del ponudbe je izris vgradnih elementov, ki določa natančne mere in s strani kupca določene materiale in izbrane barve vrat, oken in senčil, ki so predmet ponudbe. S sprejemom ponudbe kupec potrди mere in barve ter materiale določene v ponudbi in izrisu vgradnih elementov.

Kupec lahko spremembe, po potrjeni ponudbi iz prejšnjega odstavka tega člena, pisno posreduje prodajalcu in jih je ta dolžan upoštevati še en dan po dnevu potrditve ponudbe. V kolikor zaradi spremembe pride do spremembe v ceni, pripravi prodajalec kupcu ustrezno spremenjeno ponudbo. Kasnejših sprememb prodajalec ni dolžan upoštevati. V kolikor prodajalec upošteva kasnejše spremembe kupca, se na podlagi teh sprememb sestavi nova ponudba. Rok izdelave vgradnih elementov po spremenjeni in novi ponudbi prične teči z dnem potrditve spremenjene ali nove ponudbe (oz. od dneva plačila are po spremenjeni ali novi ponudbi).

5. člen

V kolikor meritve opravi kupec sam, prodajalec ne odgovarja za napake, ki izhajajo iz napačnih meritev. Vsi stroški, ki nastanejo kot posledica napačnih meritev kupca, bremenijo kupca v celoti.

V primeru napake pri meritvi s strani pooblaščen strokovne osebe prodajalca, nosi stroške z odpravo napake prodajalec, kupec pri tem ni upravičen do povračila dodatnih stroškov zaradi nepravočasne ali nepopolne izvedbe del na dogovorjen datum montaže (v kolikor se napaka odpravi v roku 14 dni od predvidenega roka montaže). Prodajalec je napako dolžan odpraviti v čim krajšem možnem času.

V kolikor se napaka odpravi kasneje kot v rokih iz prejšnjega odstavka tega člena, je kupec upravičen do povrnitve morebitnega stroška vezanega na nepravočasno ali nepopolno izvedbo del le v primeru, da zaradi napake na vgrajenih vratih ne more uporabljati objekta.

V tem primeru je kupec upravičen do pogodbene kazni v višini 0,5% pogodbene vrednosti dnevno, največ v višini 20% pogodbene vrednosti. Pogodbena kazen zajema vso škodo kupca nastalo zaradi nemožnosti uporabe objekta.

O meritvi, ki jo opravi prodajalec, se sestavi merilni zapisnik. Obojestransko podpisan merilni zapisnik je priloga in sestavni del ponudbe in zavezuje tako kupca kot prodajalca.

6. člen

Ponudba je informativne narave in jo prodajalec lahko brez privolitve kupca spremeni do sprejema ponudbe. Za sprejem ponudbe šteje tudi sprejem predračuna. Po sprejemu ponudbe je pogodba med strankama sklenjena in se lahko spremeni le sporazumno in samo na način ter v primerih, kot le-ti izhajajo iz teh splošnih pogojev.

7. člen

Kupec je pred sprejemom ponudbe in potrditvijo naročila dolžan natančno pregledati ponudbo (preveriti skice in podatke, barvo, odpiranje ...) in v primeru nejasnosti zahtevati dodatne pojasnitve od prodajalca. Nepoznavanje ponudbe ne more biti predmet ugovorov in reklamacije.

V kolikor ima kupec zahteve, ki so za prodajalca strokovno nesprejemljive, ker niso v skladu s standardi stroke ali standardi, ki veljajo za vgradne elemente prodajalca, in je prodajalec nanje kupca opozoril, pa kupec kljub temu vztraja pri zahtevah, je prodajalec ekskulpiran vsakršne odprave pomanjkljivosti, ki bi izhajale iz dotične zahteve, kot tudi vsakršne odškodninske odgovornosti.

Prodajalec ima v primeru iz prejšnjega odstavka tega člena pravico kadar koli odstopiti od pogodbe, brez kakršnih koli pravnih posledic, v kolikor presodi, da bi izvedba vgradnega elementa skladno z zahtevo stranke škodila njegovemu dobremu imenu ali predstavljala nevarnost za premoženje in zdravje ljudi.

V primeru proizvodnje in dobave produktov skladno z zahtevo kupca, ki niso v skladu s standardi stroke, si prodajalec pridružuje pravico spremeniti ali odpraviti v celoti garancijske pogoje in/ali garancijsko dobo takšnih proizvodov.

8. člen

Za sprejem ponudbe, oziroma potrditev naročila in s tem sklenitev pogodbe se šteje:

- pisna potrditev ponudbe – naročila,
- pisna potrditev predračuna,
- izvedeno plačilo are,
- izvedeno delno ali celotno predplačilo po ponudbi ali predračunu
- podpis pogodbe,
- izpolnitve dogovorjenih pogodbenih obveznosti,
- druga konkludentna dejanja, če gre za stalno poslovno navezo in ga prodajalec šteje za relevantnega.

V vseh navedenih primerih (iz prejšnjega odstavka tega člena) se šteje, da je kupec vsebino ponudbe natančno preučil in ustreza njegovim zahtevam ter je seznanjen s Splošnimi pogoji prodajalca. Vse spremembe pogodbe, vsi sporazumi, dodatne ponudbe in potrditve med kupcem in prodajalcem morajo biti v pisni obliki. Dodatni ustni dogovori so neveljavni, v kolikor niso naknadno pisno potrjeni.

9. člen

V primeru spremembe podatkov po potrditvi ponudbe, ki vplivajo na naročilo blaga, se spremembe naročila upoštevajo le, v kolikor je to še možno in se spremembe obračuna po veljavnem ceniku, hkrati se obračunajo tudi dejanski materialni stroški, v kolikor so nastali.

V primeru, da prodajalec dopusti spremembo potrjene ponudbe, nastanejo naročniku zraven povečane ali zmanjšane pogodbene vrednosti, glede na spremembo naročenih postavk, še sledeči dodatni materialni stroški:

- za spremembe **znotraj treh (3) dni** po potrditvi naročila: 100,00 EUR bruto + strošek materiala,
- za spremembe **znotraj treh (3) do sedmih (7) dni** po potrditvi naročila: 200,00 EUR bruto + strošek materiala,
- **spremembe po sedmih (7) dneh po potrditvi naročila niso več mogoče**, zato mora naročnik poravnati celoten znesek naročila. Naročeno blago se naročniku izdobi, kot je navedeno v ponudbi.

Za naročila, ki morajo zaradi krajših dogovorjenih rokov takoj po potrditvi naročila v proizvodnjo, so izključena iz določil prejšnjega odstavka tega člena. Zanje velja, da spremembe naročila po potrditvi naročila niso več mogoče, zato se naročniku izdobi blago, kot je navedeno v potrjeni ponudbi.

10. člen

Ponudba je veljavna sedem (7) dni, oziroma do datuma navedenega v ponudbi, oziroma v roku, kot ga določi prodajalec.

Z zamudo sprejeta ponudba se šteje za novo ponudbo naslovnika - kupca, razen če mu prodajalec takoj sporoči, da velja pogodba za sklenjeno po prvi ponudbi.

Če odgovor na ponudbo izraža sprejem, hkrati pa predlaga, naj se v nečem spremeni ali dopolni, se šteje, da je naslovnik - kupec ponudbo zavrnil in sam dal drugo spremenjeno ponudbo prodajalcu. Prodajalec lahko tako spremenjeno ponudbo sprejme ali zavrne. Molk prodajalca ne šteje kot zavrnitev ponudbe kupca.

IV. CENE

11. člen

Cene so določene v evrih (€). Cene na enoto ne vključujejo DDV. DDV je prikazan in obračunan posebej.

12. člen

Splošna stopnja DDV znaša 22%.

Nižja stopnja DDV 9,5% se obračuna pri opravljanju gradbenih storitev (demontaža in montaža elementov) na stanovanjskih objektih, katerih lastnik je fizična oseba, stanovanjski objekt pa je namenjen za trajno bivanje in v večstanovanjski stavbi uporabna površina ne presega 120 m², v enostanovanjski stavbi pa ne presega 250 m² uporabne površine stanovanjskega objekta. V tem primeru je potrebno predložiti potrdilo, ki izkazuje uporabno površino objekta. Kupec s predložitvijo podatkov jamči za verodostojnost navedenih podatkov.

V kolikor prodajalec naknadno ugotovi, da kvadratura uporabne površine stanovanja presega 120 m², oz. uporabna površina hiše presega 250 m² (v tem primeru stanovanje ali hiša skladno s priložo I. točka 11. in 2.točke 41. člena ZDDV-1 in 3. točke 54. člena PZDDV-1, ne izpolnjuje pogojev za znižano stopnjo 9,5% DDV), lahko naknadno spremeni višino obračunanega DDV in za razliko bremeni kupca.

V. POGOJI PLAČILA

13. člen

Vrste plačilnih pogojev prodajalca:

1. Plačilo 100% zneska ponudbe ob naročilu s 5 % skantom
2. Plačilo 80% zneska ponudbe ob potrditvi, 20% na dan vgradnje po izdanem računu s 3% skantom na znesek končnega računa
3. Plačilo 60% zneska ponudbe ob potrditvi, 20% v 30 dneh od potrditve, 20% na dan vgradnje
4. Plačilo po dogovoru in po pogodbi

Možnosti plačila na obroke, in sicer:

1. Obročni nakup brez obresti Diners na 36 obrokov (članstvo v Diners Clubu lahko uredite tudi pri nas)
2. Hitri kredit do 72 mesecev (uredite pri nas ob predložitvi ustrezne dokumentacije)

V osnovni ponudbi demontaža oz. zidarska, mavčna in groba pleskarska dela, če ni drugače dogovorjeno, **niso vključena v ceno**. Prav tako v ponudbenem predračunu niso zajeta dela in delovna sredstva, ki so za uspešno in varno vgradnjo stavbnega pohištva nujno in brezpogojno potrebna (avtodvigalo, dvizna ploščad, dvizna košara, postavitve gradbenega odra, pridobitev soglasij za cestne zapore ali ostale z zakonodajo določene dejavnosti za varovanje ...).

Plačilni podatki za kupce:

Koda namena: GDSV (brez pike)

Banka: OTP banka d.d., Slovenska cesta 58, Ljubljana

Plačilo na transakcijski račun št.: SI56 0400 0028 1005 740 pri OTP banka d.d.

S.W.I.F.T. CODE: KBMASI2X

Referenca SI00 xxxxxx (x...številka ponudbe ali predračuna)

Prodajalec in kupec lahko s ponudbo ali pogodbo dogovorita drugačne plačilne pogoje (13. člen, 1. odstavek, 4. alineja). V tem primeru veljajo dogovorjeni plačilni pogoji v povezavi z uporabo drugih določil teh splošnih pogojev.

14. člen

Če je kupec, skladno s prvo točko prvega odstavka 13. člena teh splošnih pogojev, plačal aro, se šteje, da je pogodba sklenjena z dnem plačila are. Pri izpolnitvi pogodbe se ara všteje v izpolnitev obveznosti. Kupec ne more odstopiti od pogodbe s tem, da pusti aro. Prav tako ne more od pogodbe odstopiti prodajalec s tem, da vrne dvojno aro.

Če je za neizpolnitev pogodbe odgovoren kupec, sme prodajalec po lastni izbiri bodisi zahtevati izpolnitev pogodbe, če je to še mogoče, in povrnitev škode, aro pa všteti v odškodnino ali vrniti, bodisi se zadovoljiti s prejetjo aro.

Če je za neizpolnitev pogodbe odgovoren prodajalec, sme kupec po lastni izbiri zahtevati bodisi izpolnitev pogodbe, če je to še mogoče, bodisi povrnitev škode in vrnitev are, bodisi vrnitev dvojne are.

15. člen

V primeru neplačila ali zamude plačila se kupcu zaračunajo zakonite zamudne obresti za čas zamude. V primeru zamude s plačilom kupec izgubi pravico, do odobrenih popustov in plačilnih skontov.

16. člen

Kupec ima pravico zavrnil račun v roku osmih (8) dni po prejemu računa. V nasprotnem primeru prodajalec razume, da je kupec račun v celoti sprejel. Kupec je dolžan poravnati kupnino skladno z dogovorjenimi pogoji plačila in v roku, ki izhajajo in so razvidna tudi iz vsebine ponudbe/predračuna oziroma računa.

17. člen

Kupec opravi plačilo samo na transakcijski račun prodajalca VIKOMERC, d.o.o. Predstavniki, posredniki, monterji niso pooblaščen za sprejemanje kupnine (denarja), razen če je drugače pisno dogovorjeno.

18. člen

Prodajalec si pridružuje pravico spremembe cen izdelkov brez predhodnega obvestila v primeru spremembe cen dobavitelja po ceniku ali podražitve surovin. Podražitev se lahko izvede do dneva dokončnega plačila kupnine.

19. člen

Po dogovoru s prodajalcem se zaračunajo tudi dodatno naročena dela, ki jih ni v ponudbi (predračunu) in jih kupec naroči v času montaže (npr. zaključne letvice, zaključna zidarska dela, odvoz starega stavbnega pohištva, odbijanje zidu, silikoniziranje, ipd.). Ob naročilu dodatnih zidarskih del le-ta ne vključujejo pleskarskih del.

20. člen

V primeru, da po želji kupca dobava in montaža stavbnega pohištva poteka v dveh delih, se kupcu zaračunajo dodatni transportni stroški. Riziko možnosti poškodb na elementih, ki so v tem času skladiščeni pri naročniku, nosi kupec.

21. člen

V primeru neplačila in neizpolnitve kupčevih obveznosti, si prodajalec pridržuje lastninsko pravico tudi po izročitvi blaga kupcu, dokler kupec ne poravna kupnine, oziroma ne izpolni svojih obveznosti v celoti. Prodajalec ima pravico vzeti blago nazaj (velja za v celoti še ne vgrajene elemente), ne da bi s tem kršil pogodbene obveznosti.

V primeru uveljavljanja pridržka lastninske pravice lahko pride tudi do nepreklicane prekinitve pogodbe. Po prevzemu stavbnega pohištva je prodajalec pooblaščen unovčiti njeno vrednost, razliko do polne vrednosti blaga z morebitnimi dodatnimi prodajnimi stroški pa zaračunati stranki. Do plačila celotne kupnine mora kupec z blagom ravnati kot dober gospodar.

V primeru, da je kupec po razdrti pogodbi poravnal del pogodbene vrednosti in prodajalec pri prodaji stavbnega pohištva, za katerega je uveljavljal pridržek lastninske pravice, ne doseže cene, kot je le-ta bila dogovorjena s kupcem, lahko škodo, ki mu je nastala s tem, poravna na način, da razliko do polne vrednosti enostransko pobota z zneskom, ki ga je po razvezani pogodbi dolžan vrniti kupcu.

22. člen

Skladno z določilom 21. člena teh splošnih pogojev si prodajalec v primeru kršitve pogodbenih določil, predvsem neplačila oziroma zamude plačila, pridrži lastninsko pravico in ima s tem pravico vzeti blago, ki ni trajno spojeno z objektom, nazaj (nevgrajeni elementi v celoti, vgrajeni elementi – krila). Kupec dovoljuje prodajalcu neoviran dostop do teh elementov in odvoz le-teh. V primeru vgrajenih elementov, za katere kupnina ni poravnana, si prodajalec pridržuje pravico do povračila koristi, ki jih je imel kupec od teh stvari.

VI. ODSTOP OD POGODBE

23. člen

Kupec lahko odstopi od pogodbe le, če je poprej pustil prodajalcu primeren dodaten rok za izpolnitev pogodbe.

Kupec sme odstopiti od pogodbe tudi, ne da bi pustil dodatni rok, če mu je prodajalec po obvestilu sporočil, da ne bo izpolnil pogodbe, ali če iz okoliščin danega primera očitno izhaja, da prodajalec niti v dodatnem roku ne bo mogel izpolniti pogodbe in dobaviti blaga v dogovorjenih ali dodatnih rokih.

Če ima napake le del izročene stvari ali če je bil izročen le del stvari oziroma manjša količina, kot je bila dogovorjena, sme kupec odstopiti od pogodbe po prejšnjih odstavkih le glede tistega dela, ki ima napake, ali le glede tistega dela ali količine, ki manjka.

Kupec ne more odstopiti od pogodbe tako, da prodajalcu pusti aro, ker ara ni dogovorjena kot odstopnina. Glede plačila are se uporabljajo določila 14. člena teh splošnih pogojev.

Če kupec brez utemeljenega razloga noče prevzeti stvari, katere izročitev mu je bila na dogovorjen ali običajen način pravočasno ponujena, sme prodajalec odstopiti od pogodbe, če utemeljeno dvomi, da mu bo kupec plačal kupnino.

VI. DOBAVA IN MONTAŽA

DOBAVA

24. člen

Dobavni rok prične teči z dnem potrditve ponudbe skladno z 8. členom splošnih pogojev in je določen s strani prodajalca. Dobavni rok določi prodajalec upoštevajoč ponudbo (povpraševanje) in zasedenost proizvodnje. Splošni dobavni rok je vsakokratno dogovorjen s kupcem in del ponudbe (predračuna) ali sklenjene pogodbe.

Prodajalec kupca pisno ali po telefonu obvesti o roku dobave in montaže najmanj tri dni pred možnim dvigom blaga, oziroma dan pred pričetkom montaže.

V primeru spremembe ponudbe, ki je bila s strani prodajalca potrjena, teče dobavni rok iz prvega odstavka tega člena od dneva potrditve spremembe ponudbe.

25. člen

Dobavni rok se podaljša v primerih:

- višje sile,
- težav z dobavo materialov,
- razlogov na strani kupca (neplačilo pogodbene vrednosti skladno s ponudbo, neizpolnjevanje pogojev za dostop do objekta, ali neizpolnjevanje pogojev za vgradnjo produktov v objekt (ali na nepremičnini kupca), ki bi jih moral zagotoviti kupec, oz. neizpolnjevanje katerih drugih pogojev, ki jih je bil skladno z dogovorom in sprejeto ponudbo dolžan zagotoviti kupec.

26. člen

V primeru, da dobavni rok ni bil izpolnjen iz razloga na strani prodajalca (izvzeti razlogi iz 25. člena), se kupec in prodajalec dogovorita za razumno podaljšanje brez povračila škode zaradi zamude pri dobavi, če ni drugače določeno v pogodbi. Prodajalec je dolžan odpraviti nepravilnosti in dobaviti naročene produkte kupcu v čim krajšem možnem času.

V kolikor prodajalec niti v naknadnem dogovorjenem roku ne more izpolniti pogodbene obveznosti in dostaviti ter vgraditi dogovorjenega stavbnega pohištva ali drugih produktov iz ponudbe, ima kupec pravico pisno odstopiti od sklenjene pogodbe in prejeti vračilo plačane pogodbene vrednosti. Vračilo se izvede v roku osmih (8) dni od prejema veljavne pisne odstopne izjave s strani kupca. Kupec mora prodajalcu za vračilo sredstev posredovati podatke o TRR, na katerega se sredstva vrnejo. V kolikor kupec tega ne stori, lahko prodajalec sredstva veljavno vrne na TRR, s katerega je bilo plačilo izvedeno. V primeru, da je bilo plačilo po ponudbi izvedeno v gotovini, se kupca pozove na posredovanje podatkov o TRR za vračilo kupnine. Rok osmih (8) dni šteje v primeru, ko kupec ob odstopu od pogodbe ni posredoval podatka o TRR za vračilo kupnine od dneva, ko je prodajalec prejel popoln podatek o TRR, ki mu omogoča vračilo kupnine.

27. člen

Če želi kupec dvigniti in odpeljati naročeno blago v lastni režiji z lokacije proizvodnje podjetja AJM d.o.o. ali Inotherm d.o.o., lahko to stori po predhodnem dogovoru z njihovimi zaposlenimi. V tem primeru je kupec odgovoren za prevoz blaga in s tem prav tako za naključno uničenje in/ali poškodovanje prevzetega blaga. Prav tako je kupec v tem primeru dolžan ob prevzemu na sedežu proizvajalca preveriti prejeto blago po vsebini in količini. Podjetji AJM d.o.o. in Inotherm d.o.o. v tem primeru odpeljanega blaga ne menjavata in ne sprejemata nazaj. V kolikor naročnik stavbno pohištvo vgradi v lastni režiji, morebitnih posledic nestrokovne montaže ali poškodb ob prevozu ne more uveljaviti pri prodajalcu. V tem primeru tudi ne veljajo garancijski pogoji prodajalca.

28. člen

Prodajalčeve obveznosti po pogodbi stopijo v veljavo šele, ko kupec predhodno izpolni vse svoje obveznosti. V primeru, da kupec odkloni, oziroma ne izpolni obveznosti v razumnem roku, lahko prodajalec odstopi od pogodbe in zahteva povračilo vse nastale mu škode.

Odgovornost za blago (poškodovanje, naključno uničenje, tatvina ...), ki je pripravljeno za odpremo, in odprema ni možna zaradi neizpolnjenih obveznosti s strani kupca, na dan ko bi morala biti odprema blaga, preide na kupca.

29. člen

Prodajalec si pridržuje pravico do spremembe v izdelavi v njegovi ponudbi v primeru konstrukcijsko tehničnih detajlov, ki so od primera do primera različni in ne vplivajo na funkcionalnost.

V primeru, da kupec naroči napačen izdelek in zato odstopi od pogodbe pred pričetkom izdelave naročenih produktov ali odstopi od drugih naročenih storitev, ima prodajalec pravico zahtevati povračilo nastalih stroškov vključno z morebitnimi dodatnimi izdatki.

V primeru, da je kupec naročil napačen izdelek in zato odstopi od pogodbe, po tem ko se je proizvodnja izdelka že pričela, ali po tem, ko je produkt že prevzel, ima prodajalec pravico zahtevati povračilo nastalih stroškov vključno z morebitnimi dodatnimi izdatki. Vračilo napačnega izdelka (če je razlog na strani kupca) ni možno. Kupec je v tem primeru dolžan izpolniti obveznost po plačilu naročenega blaga.

Če v tem primeru kupec odstopi od naročenih storitev (montaža in dodatna gradbena dela), pa je prodajalec upravičen kupcu zaračunati s tem nastalo mu škodo.

30. člen

Kupec je dolžan ob prevzemu blaga (dostavi, montaži) le-to pregledati, ugotoviti pomanjkljivosti ali napake in jih takoj zapisati na dostavni list oz. primopredajni zapisnik. Kupec izgubi pravico uveljavljati pravico do reklamacije očitnih napak, v kolikor jih ne reklamira takoj ob prevzemu tako, da se to zabeleži na zapisnik.

31. člen

Kupec mora kupljene produkte prevzeti v dogovorjenem roku. Če je kupec naročil tudi montažo, se šteje, da je rok za prevzem na dan dogovorjene montaže. Ta je v skladu s 24. členom te pogodbe.

Če kupec kupljene produkte prevzame sam, pa je ta rok sporočen, ko prispe kupljeno blago v skladišče prodajalca.

V kolikor kupec ne prevzame produktov v navedenem roku, se mu za zamudo pri prevzemu z montažo obračuna strošek v skladu s podpisano pogodbo, kjer je opredeljeno: »V kolikor naročnik vgradnje ne bo mogel zagotoviti na predvideni termin, je dolžan poravnati strošek hrambe naročila v na skladiščenju v znesku 5,49€ za vsak dan skladiščenja, do realizacije termina montaže, ki ga v dogovoru planiramo.« Isti znesek se kupcu zaračuna tudi v primeru zamude z lastnim prevzemom.

MONTAŽA

32. člen

Termin montaže je kupcu pravočasno sporočen in fiksno določen, zato ga brez soglasja prodajalca kupec ne more samovoljno prestaviti. Ob montaži mora biti kupec obvezno prisoten osebno ali namesto njega z njegove strani pooblaščen oseba, da prevzame blago. Po zaključku montaže je kupec skupaj z vodjem montažne skupine dolžan pregledati vgradnjo produkta in podpisati primopredajni (montažni) zapisnik. V kolikor se ugotovijo pomanjkljivosti, se le-te takoj zabeležijo na primopredajni (montažni) zapisnik, v nasprotnem primeru se šteje, da je blago prevzeto brez napak oziroma pomanjkljivosti. Pred začetkom montaže je naročnik dolžan monterje ali komercialista prodajalca opozoriti na možne ovire (vodovod, električna instalacija, neutrjen teren, ipd.). V nasprotnem primeru ob nastalih poškodbah prevzame stroške poškodb in tudi stroške zastoja pri montaži sam kupec - naročnik.

33. člen

Kupec je dolžan ob montaži zagotoviti: prost dostop do objekta in utrjen teren za dostavo, vodni ris pri vgradni odprtini: +1,00 m od gotovega tlaka (v primeru novogradnje), zidarske dimenzije odprtine morajo ustrezati dogovorjenim (v kolikor pripravo odprtine ali demontažo starih vgradnih elementov izvede kupec sam oz. v lastni režiji), kupec mora brezplačno priskrbeti električno napetost 220V, pri montaži, ki traja dlje časa, pa tudi prostor za shranjevanje orodja, ki se da zakleniti.

V primeru montaže elementov večjih dimenzij (na kar prodajalec opozori kupca), kjer je zaradi varnosti proizvodov in montažnega osebja potrebna mehanizacija za dvig in steklitev (hiab ali druge vrste dvigalo), mora kupec le-to do roka montaže priskrbeti sam. Lahko pa se dogovori s prodajalcem, da mu uredi potrebno. V tem primeru kupec plača to storitev skupaj z ostalimi postavkami po računu do dneva vgradnje.

Kupec mora poskrbeti za prisotnost investitorja, nadzorne oz. odgovorne osebe na meritvi, potrebni za pripravo ponudbe in izdelavo produktov prodajalca.

Zaključna gradbena dela po vgraditvi oken in vrat so predmet posebnega dogovora in v osnovi niso zajeta s ponudbo, tudi v kolikor ponudba zajema gradbena dela. Zaključna gradbena dela se vsakokratno posebej dogovorijo in ovrednotijo.

34. člen

Kupec ima dolžnost pred začetkom montaže preveriti in uskladiti na licu mesta z odgovornim monterjem načrte, skice in vse detajle, da se seznani s potekom del, saj po vgradnji elementov to ne more biti predmet reklamacije in gre v breme kupca.

VII. GARANCIJA IN JAMSTVO ZA ODPRAVO NAPAK

35. člen

Produkti prodajalca so izdelani v skladu z normativi in standardi in imajo pridobljene ustrezne certifikate EN 14351-1:2006+A2:2016. Tako imajo proizvodi prodajalca garancijo na izdelavo in montažo (po garancijskem listu).

Izdelek je lahko sestavljen iz več različnih delov, za katere veljajo različni garancijski roki.

Garancija velja le ob predložitvi originalnega računa in garancijskega lista, zato je ob naročilu servisnega zahtevka obvezno potrebno navesti identifikacijsko številko naročila AB (najdete jo na krilih produktov), na osnovi katere je možno nedvoumno določiti izdelek, ki je predmet servisnega zahtevka.

Garancija se lahko uveljavlja le v primeru rednega in pravočasnega vzdrževanja kupljenih produktov, skladno z navodili proizvajalca (glej: Servisno-garancijska knjižica in navodila).

Garancija se uveljavlja pisno pri prodajalcu reklamiranega izdelka ali pri proizvajalcu na predpisanem obrazcu, ki ga najdete na spletni povezavi proizvajalcev <https://lp.ajm.si/sl/ajm-servis> in <https://www.inotherm.si/servis>.

Garancijski list (Servisno-garancijska knjižica in navodila za rokovanje) prejme stranka po dobavi ali prevzemu produktov oz. po dokončanju del skupaj z računom. Garancijski list velja ob uporabi določil teh splošnih pogojev.

36. člen

Garancijska doba izdelkov prodajalca je sledeča:

- 3 leta - na brezhibno delovanje vgrajenega okovja in drugih gibljivih delov,
 - na brezhibno delovanje vgrajenih elektronskih komponent.
 - 5 let - na zrakotesnost termoizolacijskih stekel,
 - na odpornost pri držalnih in kljukah iz nerjavečega jekla, v primeru, da ni mehanskih poškodb ali sprememb videza površine, ki so posledica vplivov okolja.
 - 10 let - na funkcionalnost izdelka - brezhibno delovanje in tesnjenje,
 - na vremensko obstojnost proti nenaravnim spremembam barve in nastajanju razpok na površinah, eloksiranih in prašno barvanih profilov vrat iz aluminija.
- Garancijska doba teče od dneva izdaje računa za dobavljen izdelek. Garancijska doba se lahko podaljša pod pogoji navedenimi v Garancijski knjižici, ki jo kupec prejme po vgradnji.

37. člen

Kupec uveljavlja reklamacijo za **vidne napake** na osnovi njegovih ustrezno izpolnjenih obvez, in sicer da:

- pregleda izdelke takoj ob prevzemu,
- takoj vloži zahtevek za odpravo reklamacije,

- ob reklamaciji priloži dokazno gradivo (kopijo primopredajnega zapisnika, fotografije, kopijo plačila, AB številko).

Kupec uveljavlja reklamacijo **za skrite napake**, kot jamčevanje za skrite napake ali iz garancije na osnovi njegovih ustrezno izpolnjenih obvez, in sicer da:

- Takoj ob pojavu napake to dokumentira s slikovnim gradivom in le-to skupaj z reklamacijskim zahtevkom pisno posreduje prodajalcu.
- Kupec mora reklamacijskemu zahtevku v tem primeru priložiti kopijo garancijskega lista, navesti AB številko, priložiti slikovno gradivo ...
- V prijavi mora biti naveden opis napake ter informacije o uporabniku in objektu, kjer so produkti, za katere se uveljavlja garancija vgrajeni (naslov objekta, kontaktna tel. št. kupca ali uporabnika).

Prodajalec upravičenost zahtevka sporoči v roku osmih (8) dni od vložené reklamacije.

Kupec lahko uveljavlja svoje pravice iz naslova stvarne napake, če o napaki obvesti prodajalca v roku dveh mesecev od dneva, ko je bila napaka odkrita.

38. člen

Garancija in jamčevanje za napake na produktih ne veljata v naslednjih primerih:

- Če izdelek ni vzdrževan skladno z navodilom za uporabo, ki ga je kupec prejel od prodajalca, ali pri vzdrževanju izdelkov niso bila upoštevana navodila proizvajalca za vzdrževanje in nego produktov.
- Če kupec po vgradnji ob nadaljnjih gradbenih delih ni ustrezno zaščitil kupljenega izdelka in njegovih izpostavljenih delov ali na to ni opozoril izvajalcev teh del.
- Če ni v predpisanem roku odstranil folije po navodilih proizvajalca.
- V primeru, da je storitev montaže, popravila, zamenjave, servisa ali nastavitev opravljala oseba, ki ni pooblaščen s strani prodajalca.
- Za pomanjkljivosti, ki jih na izdelek povzročijo nenormalni vplivi gradbenega objekta.
- Če je bilo reklamirano blago, kljub predhodno ugotovljenim napakam, na izrecno željo kupca vgrajeno, pa je prodajalec želel napako pred vgradnjo odpraviti.
- Če je izdelek pred ali po vgradnji izpostavljen ekstremnim vremenskim razmeram (slani vodi, agresivnim plinom ali zračni vlagi višji od 70%).
- V primeru nestrokovne in nasilne uporabe (udarci, odrgnine, čiščenje) ter v primeru spremembe videza površine, ki so posledica vplivov okolja in onesnaževanja, kot v primerih višje sile (naravne nesreče, eksplozije, požara, neurja ...).
- Če je napaka posledica posega (montaža, zamenjava, servis, nastavitev ipd.) nepooblaščen osebe v produkte in vse dodatne artikole, ki so vezani na produkt (okovje, mehanizmi za odpiranja, steklo ...).
- Če kupec zahteva izdelavo elementov v dimenzijah, ki jih proizvajalec ne priporoči in niso v skladu s tehničnimi normativi in predpisi proizvajalca.
- Če so bili podatki na garancijskem listu spremenjeni ali popravljeni.

Garancija ne pokriva:

- normalne obrabe izdelkov in mehanskih poškodb (npr. poškodb povzročenih z ostrim ali topim predmetom, udarci, tudi poškodbe od toče, ognja in vloma),
- poškodb zaradi naravnih vplivov, kot so toča, požar, močan veter, ...
- poškodb, ki so posledica vplivov iz okolja, kot so visoka koncentracija soli v zraku, cvetni prah, agresivne kemikalije ali drugi podobni dejavniki,

- spremembe videza površine izdelkov, ki so posledica onesnaženja (npr. saje, smog, industrijski prah ipd.)
- poškodb, ki so nastale kot posledica vloma ali namerne poškodbe,
- napak in škode povzročene z nepravilnim rokovanjem in uporabo izdelka v nasprotju z navodili za uporabo in vzdrževanje (tudi izpostavljenost agresivnim sredstvom),
- vizualnih napak, ki niso dobro vidne z razdalje enega (1) metra od izdelka,
- napak v steklu, ki so dovoljene v skladu s Smernicami za vizualno ocenjevanje kakovosti stekel v gradbeništvu,
- napak v steklu, ki so dovoljene v skladu s smernicami za ocenjevanje vizualne kakovosti stekla, ki jih je izdalo več mednarodnih panožnih združenj (Bundesverband Flachglas e.V., Bundesinnungsverband des Glaserhandwerks, Bundesverband Glasindustrie e.V., ipd.)

Uveljavljanje jamstva za napake, za katere odgovarja stranka, ni možno.

Garancija za funkcionalnost, tesnjenje in zvijanje ne velja za vrata višja od 2700 mm in širša od 1260mm.

Pravice kupca, ki je pravočasno obvestil prodajalca o napaki, ugasnejo po enem letu, šteto od dneva, ko mu je odposlal obvestilo o napaki in zahteval od prodajalca popravilo ali zamenjavo stvari.

39. člen

Prodajalec je dolžan v roku največ do petinštirideset (45) dni od dneva vložitve pisne zahteve za odpravo reklamacije odpraviti napako na produktu, če gre za napako, za katero je odgovoren prodajalec. V kolikor napake ni mogoče odpraviti, se prodajalec odloči, ali bo priznal stranki dobropis za manjvrednost produkta ali zamenjal vgrajene produkte.

Pri zamenjavi vgrajenih produktov prične garancijski rok teči znova od vgradnje novega produkta. Za vgradnjo novega produkta veljajo pravila za dobavo in montažo, kot jih opredeljujejo ti splošni pogoji. V kolikor se napaka odpravi kasneje kot v rokih iz prvega odstavka tega člena, je kupec upravičen do povrnitve morebitnega stroška vezanega na nepravočasno ali nepopolno izvedbo del le v primeru, da zaradi napake na vgrajenih produktih ne more uporabljati objekta. V tem primeru je kupec upravičen do pogodbene kazni v višini 0,5% pogodbene vrednosti dnevno, največ v višini 20% pogodbene vrednosti. Pogodbena kazen zajema vso škodo kupca nastalo zaradi nemožnosti uporabe objekta.

40. člen

V primeru neizpolnjevanja bistvenih obveznosti s strani prodajalca po njegovi krivdi je povračilo za povzročeno škodo osebam ali lastnini omejeno na zavarovalno vsoto, za katero ima prodajalec zavarovano svojo proizvajalčevo odgovornost.

V primeru, da prodajalec kupcu dobavlja blago drugega proizvajalca, ne prevzema odgovornosti za škodo iz tega naslova in ne jamči za pomanjkljivosti. V tem primeru se mora kupec s svojimi zahtevki obrniti neposredno na proizvajalca.

V primeru omejitve odgovornosti in jamčevanja prodajalca se omejitev nanaša tudi na odgovornost zaposlenih in vključenih v prodajno – zastopniško mrežo prodajalca.

41. člen

V primeru, da je kupec produktov, na katere daje proizvajalec garancijo, samostojni podjetnik ali podjetje, ki je kupilo predmetne produkte za vnaprejšnjo prodajo potrošnikom, se garancijski roki iz 35. člena podaljšajo, in sicer za en (1) mesec. Pri tem šteje za datum prodaje datum, ki je naveden na računu za izdan produkt.

V primerih iz prejšnjega odstavka tega člena se kupci prednostno obračajo z garancijskim zahtevki na prodajalca in ta preda upravičene zahtevke naprej na proizvajalca, v kolikor ni med prodajalcem in proizvajalcem drugače dogovorjeno, pri tem pa mora navesti vse potrebno za uveljavljanje garancijskega zahtevka, navedeno v 36. členu teh splošnih pogojev.

VIII. REŠEVANJE SPOROV

42. člen

Spori s kupci s sedežem znotraj Republike Slovenije:

V primeru spora prodajalec in kupec, v kolikor spora ne moreta rešiti sama, rešujeta spor najprej s pomočjo izvensodne mediacije, v primeru, da ne najdeta skupne rešitve, pa je za reševanje spora pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani, ki za reševanje spora uporablja slovensko pravo.

Spori s kupci s sedežem v tujini:

V primeru spora prodajalec in kupec, v kolikor spora ne moreta rešiti sama, rešujeta spor najprej s pomočjo izvensodne mediacije, v primeru, da ne najdeta skupne rešitve, pa je za reševanje spora pristojno stvarno pristojno sodišče v Republiki Sloveniji. Pri tem pa se uporablja za presojanje spora, poleg teh splošnih pogojev in Pogodbe med kupcem in prodajalcem ter drugih listin vezanih na sklenjen pravni posel, kot materialna podlaga Konvencija združenih narodov o pogodbah o mednarodni prodaji blaga – Dunajska konvencija.

IX. SPLOŠNE DOLOČBE

43. člen

Pridržujemo si pravico do sprememb v naših prospektih, katalogih, cenikih, skicah, risbah, kalkulacijah in podobnih dokumentih (ki ne vplivajo neposredno na sam izdelek) brez predhodne napovedi ali opozorila stranke.

Splošni pogoji poslovanja podjetja VIKOMERC, d.o.o. stopijo v veljavo z 15. 4. 2025.

za VIKOMERC, d.o.o.
direktorica Katarina Rosenstein



VIKOMERC d.o.o., Zastopništvo AJM in INOTHERM Celje,
Dobrič 21, 3313 Polzela; ID za DDV: SI54999375